

VALENCIA (viaggio di fine anno 2022) - Breve cronaca di un rimborso dovuto!

Due anni fa, nel raggiungere Valencia, durante l'oramai "tradizionale" viaggio di Fine Anno la **compagnia di bandiera Iberia** cancellò, senza tante (dovute) spiegazioni, i voli sulle tratte Madrid/Valencia e Valencia/Madrid (per completezza di informazione arrivammo comunque a destinazione utilizzando un pullman).



Dato che la legislazione europea sulla cancellazione dei voli stabilisce regole a tutela dei viaggiatori (Regolamento (CE) n. 261 del 11 febbraio 2004), di comune accordo con **Mantra Viaggi** abbiamo chiesto il rimborso per il danno subito. Iberia, negava adducendo scuse che non reggevano, non erano giustificate.

Al che, d'accordo con Mantra, si è chiesto ai viaggiatori di quel tour di sottoscrivere una richiesta di risarcimento che, gestita da un'agenzia specializzata in questo tipo di cause ha dato, parzialmente, i suoi frutti: in questi giorni stanno per esser accreditati **€ 150** sui c/c di coloro che avevano sottoscritto la causa.

Le regole europee prevedevano cifre più alte ma insistere avrebbe portato a tempi molto molto lunghi! **Grazie a Valentina e Stefania (Mantra V)** per aver sostenuto con convinzione queste richieste.

Claudio Dallolio